



POLITICA PER LA QUALITÀ E SICUREZZA

La nostra Cooperativa progetta e gestisce servizi nel settore socio-educativo-sanitario-assistenziale, nell'interesse generale della comunità dei cittadini. Abbiamo conseguito negli anni le certificazioni di conformità alla UNI EN ISO 9001 ed al British Standard 18001, al fine di supportare efficienza ed efficacia della gestione, nel rispetto delle leggi vigenti.

Tramite un approccio per processi, perseguiamo i risultati attesi in conformità con la Politica per la Qualità e gli indirizzi strategici; gestiamo i processi ed il sistema complessivo utilizzando il ciclo PDCA (pianifica, fai, verifica, migliora) con un orientamento generale al "pensiero basato sul rischio" (*risk based thinking*), inteso come metodo di prevenzione degli errori nei processi decisionali.

All'interno di questo impegno organizzativo/gestionale la Direzione ha la responsabilità di definire la Politica per la Qualità, diffonderla a tutti i lavoratori ed alle parti interessate rilevanti (assicurandone un'adeguata consapevolezza), attuarla ed annualmente aggiornarla. Il documento è coerente con la politica complessiva di Pro.ge.s.t. ed allineato con la Missione e la Visione. Fornisce un quadro di riferimento per l'individuazione degli Obiettivi per la Qualità e Sicurezza, al raggiungimento dei quali tutti i lavoratori cooperano.

I nostri indirizzi generali sono i seguenti:

1. Il coinvolgimento di tutti i soci e dipendenti è fondamentale per lo sviluppo della qualità dei nostri servizi, si tratti di strutture residenziali, diurne, di interventi di assistenza a domicilio, di educativa ed attività territoriali, di sostegno scolastico, di centri estivi, di accoglienza.
2. Nell'ambito delle nostre attività ed in ogni sede lavorativa, devono essere favorite idee e proposte migliorative, grazie alla comunicazione interpersonale, finalizzata ad un continuo passaggio delle conoscenze.
3. Ogni responsabile ha il compito di coordinare i propri colleghi e favorirne il lavoro in *équipe*. Cooperare tra colleghi per fornire servizi sempre migliori determina la soddisfazione di tutte le parti coinvolte (clienti, committenti, operatori) e contribuisce alla stabilità del lavoro.
4. In uno scenario di mercato attento e richiedente, è quanto mai importante far bene le cose giuste sin dalla prima volta. Il radicamento del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza nei Servizi in gestione è la direzione intrapresa dalla Cooperativa perchè ciò accada. Questo può comportare un maggiore impegno iniziale ma identifica e salvaguarda le prassi e le conoscenze (*know-how*), genera vincolo sociale, tesauroizza il capitale organizzativo, conduce ad una riduzione dei tempi, dei costi, dei rischi per la salute e sicurezza.

5. Il Consiglio di Amministrazione e la Direzione sono parte attiva nel monitorare e gestire il cambiamento negli scenari di welfare e del terzo settore, favoriscono ricerca scientifica ed innovazione, tengono conto degli sviluppi nei modelli innovativi di intervento assistenziale/educativo/riabilitativo/terapeutico nell'erogazione dei Servizi.

6. *Compliance management*: la gestione del processo di rispetto ed aderenza a leggi, norme, adempimenti rappresenta per noi una reale opportunità di miglioramento del lavoro. Adottiamo il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo previsto dal D.lgs. 231/2001. Appliciamo il Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR) sulla protezione dei dati. Manteniamo le certificazioni volontarie UNI EN ISO 9001 e BS 18001.

7. Il Consiglio di Amministrazione e la Direzione governano gli aspetti economico/finanziari nel rispetto dei principi generali contabili e con scelte gestionali tese a garantire la massima affidabilità a tutte le parti interessate interne (soci e dipendenti) ed esterne (istituti bancari, enti committenti, partner commerciali, ecc.).

8. I fornitori sono un anello della nostra catena di realizzazione del servizio e devono essere incentivati ad una reciproca collaborazione ed al costante rispetto delle norme vigenti. Distribuiamo loro il nostro Codice Etico e ci impegniamo a diffondere la cultura della Qualità e della Salute e Sicurezza.

9. Il successo della nostra Cooperativa richiede il miglioramento professionale e culturale di tutti, in ogni Servizio ed Ufficio. Le nostre attività di formazione devono essere orientate all'effettiva crescita delle competenze. Attraverso il Bilancio delle Competenze trasversali, promuoviamo una cultura di consapevolezza del singolo percorso professionale, in ottica di miglioramento del benessere lavorativo. Tutti i lavoratori devono essere formati, informati, sensibilizzati a svolgere i loro compiti in sicurezza, nel rispetto delle prescrizioni e nella consapevolezza delle proprie responsabilità nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato.

10. Misuriamo la soddisfazione dei clienti, dei committenti, degli operatori (con attenzione allo stress lavoro-correlato) ed attiviamo le opportune azioni di miglioramento.

11. Lavoriamo a prevenire, correggere, ridurre le condizioni di rischio per la Salute e Sicurezza; coinvolgiamo e consultiamo i lavoratori su tali tematiche, con l'ampia partecipazione dei Rappresentanti dei Lavoratori.

Torino, 28/06/18.

La Direzione Pro.ge.s.t. s.c.s.