



# Restituzione risultati del QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE ASILO NIDO IL MAPPAMONDO 2014

C.I.M. MAPPANO

La rilevazione è stata effettuata nel mese di aprile 2014, a circa un anno dalla precedente.

**L'obiettivo** di questa indagine era individuare i punti di forza e di debolezza del Servizio, in relazione ai fattori che ne determinano la qualità, ottenendo una valutazione complessiva delle famiglie sul Servizio erogato e raccogliendo le eventuali proposte di miglioramento suggerite.

Inoltre era per noi importante verificare se le azioni di miglioramento intraprese negli ultimi 12 mesi avessero prodotto risultati percepiti dai familiari.

**I risultati complessivi** sono ora restituiti col presente documento, grazie a n. 24 questionari compilati con modalità anonima *online* presso la postazione informatica dell'Asilo Nido. Si tratta di riscontri molto positivi, che confermano la bontà del lavoro presso "Il Mappamondo".

**Le criticità:** analizzando i risultati, emerge che le "criticità" sono circoscritte ad un numero di risposte estremamente ridotto: i "per niente" sono in totale 1; al contempo i "poco" assommano a 24 e sono così distribuiti:

2 questionari riportano n. 5 "poco" (ed uno di questi anche l'unico "per niente"),

1 questionario riporta n. 4 "poco";

2 questionari riportano n. 2 "poco";

mentre gli altri 8 "poco" restanti sono sparsi tra i vari compilatori.

Si evidenzia che n. 7 dei "poco" totali sono riferiti al punto n. 11 sull'adeguatezza del costo Servizio, argomento comprensibilmente delicato e dibattuto.

Rispetto al 2013 si sono ridotti i "per niente" (erano 4) ed i "poco" (erano 29) pur con un questionario in più compilato (erano 23).

Naturalmente nostro dovere ed interesse sarà da domani un lavoro attento ad intervenire per portare le poche valutazioni negative (ed anche gli "abbastanza") verso livelli superiori di soddisfazione.

**Azioni di miglioramento:** nel 2013 si era individuato, sulla scorta dei risultati e dei commenti lasciati dai genitori, il "tema/obiettivo" dello SVILUPPO DELLA COMUNICAZIONE; abbiamo perciò lavorato con attenzione alle varie fasi della giornata al Nido, adottando strumenti di informazione ed aggiornamento e cercando di intensificare i rapporti tra personale e famiglie. **I risultati sono incoraggianti ed intendiamo continuare su questa strada anche nei prossimi mesi.**

In merito ai risultati 2014, abbiamo preso seriamente in considerazione i commenti da voi lasciati sul questionario (vedere punto n. 23) ed in particolare vi comunichiamo che: rispetto all'utilizzo di bottiglie/flaconi vuoti per i giochi di "vuoto/pieno", sarà nostra cura **eliminare i contenitori che possano richiamare ai detersivi**, sostituendoli con altri che non inducano il bambino a giochi a casa potenzialmente pericolosi; rispetto alla **metodologia pedagogica poco soddisfacente**, conveniamo sull'inopportunità di quanto segnalato, vi informiamo di essere già intervenuti in merito (anche in precedenza) ed assicuriamo un monitoraggio costante nei confronti degli operatori, al fine di evitare il ripetersi della criticità contestata.

**Ringraziamenti:** esprimiamo la nostra gratitudine per la compilazione del questionario, uno strumento che ci fornisce elementi utili a soddisfare meglio le esigenze dei fruitori del Servizio.

L'interesse a migliorare sempre più nel tempo la bontà del Servizio è parte integrante dello stile di lavoro che caratterizza la nostra Cooperativa.

La Direzione  
Pro.ge.s.t. s.c.s.

# Asilo Nido

## “Il Mappamondo

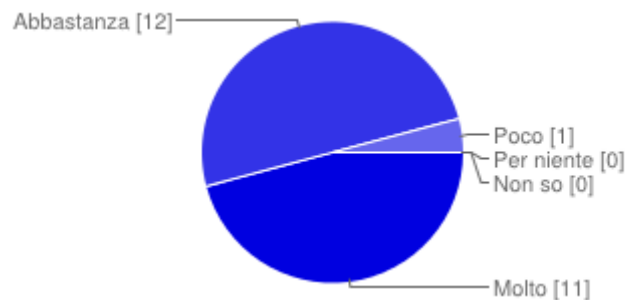
### C.I.M. Mappano - 2014

(Risultati Questionari di soddisfazione)

N. 24 risposte – 09 maggio 2014

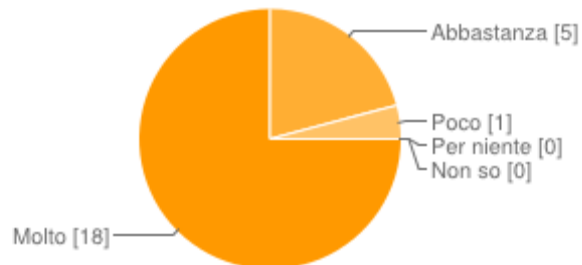
#### 1. Gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo Nido sono accoglienti.

Molto	11	46%
Abbastanza	12	50%
Poco	1	4%
Per niente	0	0%
Non so	0	0%



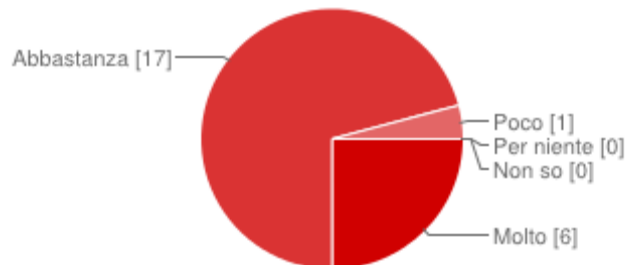
#### 2. Le aule ed il giardino sono puliti ed in ordine.

Molto	18	75%
Abbastanza	5	21%
Poco	1	4%
Per niente	0	0%
Non so	0	0%



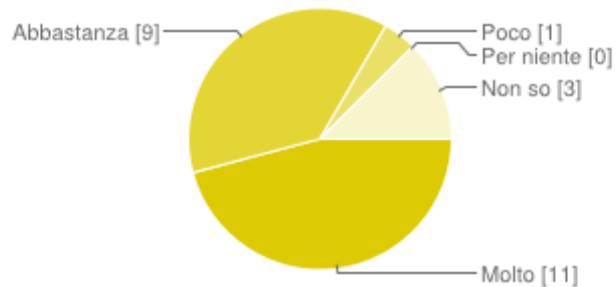
#### 3. Gli arredi ed accessori sono gradevoli e funzionali.

Molto	6	25%
Abbastanza	17	71%
Poco	1	4%
Per niente	0	0%
Non so	0	0%



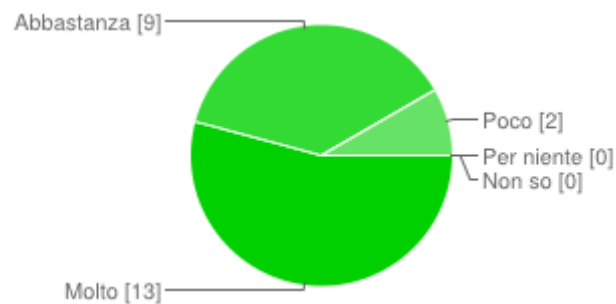
#### 4. Ambienti, arredi e giocattoli sono sicuri.

Molto	11	46%
Abbastanza	9	38%
Poco	1	4%
Per niente	0	0%
Non so	3	13%



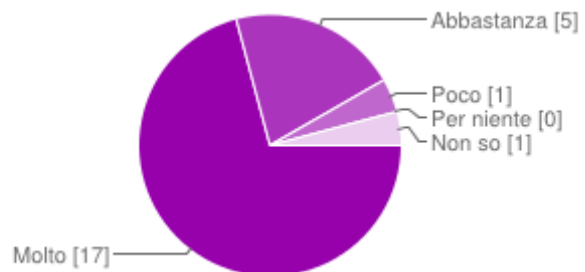
#### 5. Gli orari del Nido si accordano con le esigenze dei genitori.

Molto	13	54%
Abbastanza	9	38%
Poco	2	8%
Per niente	0	0%
Non so	0	0%



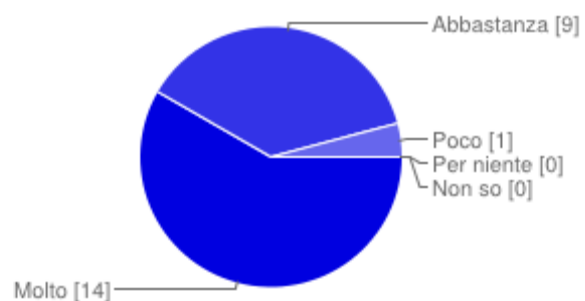
#### 6. I tempi di attesa per l'inserimento del bambino al Nido sono rispettati.

Molto	17	71%
Abbastanza	5	21%
Poco	1	4%
Per niente	0	0%
Non so	1	4%



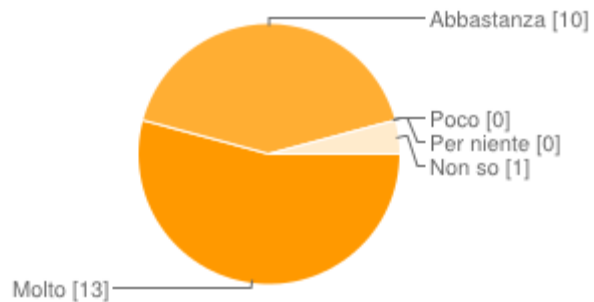
#### 7. I programmi didattico-educativi sono validi.

Molto	14	58%
Abbastanza	9	38%
Poco	1	4%
Per niente	0	0%
Non so	0	0%



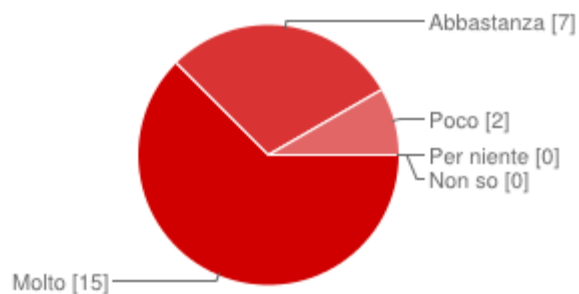
### 8. Le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori.

Molto	13	54%
Abbastanza	10	42%
Poco	0	0%
Per niente	0	0%
Non so	1	4%



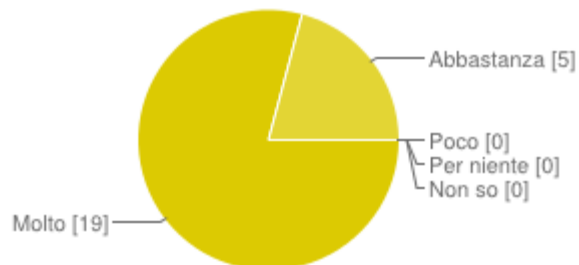
### 9. Il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita.

Molto	15	63%
Abbastanza	7	29%
Poco	2	8%
Per niente	0	0%
Non so	0	0%



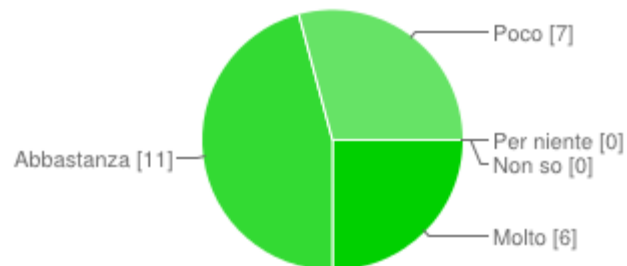
### 10. Le informazioni (locandine, avvisi, ...) sulle attività e sull'organizzazione del Nido sono chiare e soddisfacenti.

Molto	19	79%
Abbastanza	5	21%
Poco	0	0%
Per niente	0	0%
Non so	0	0%



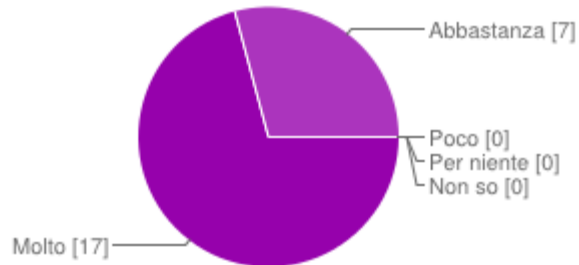
### 11. Il prezzo di questo Servizio in generale è adeguato.

Molto	6	25%
Abbastanza	11	46%
Poco	7	29%
Per niente	0	0%
Non so	0	0%



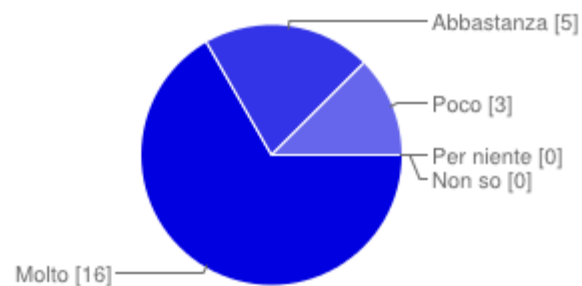
## 12. Il personale ha un aspetto curato ed ordinato.

Molto	17	71%
Abbastanza	7	29%
Poco	0	0%
Per niente	0	0%
Non so	0	0%



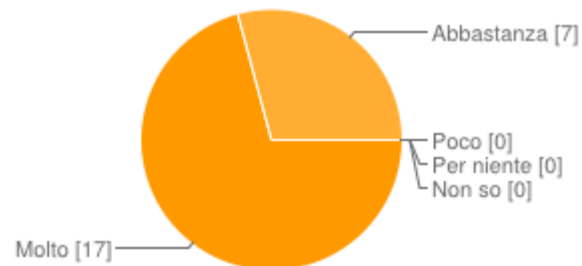
## 13. Il personale comunica sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bimbo.

Molto	16	67%
Abbastanza	5	21%
Poco	3	13%
Per niente	0	0%
Non so	0	0%



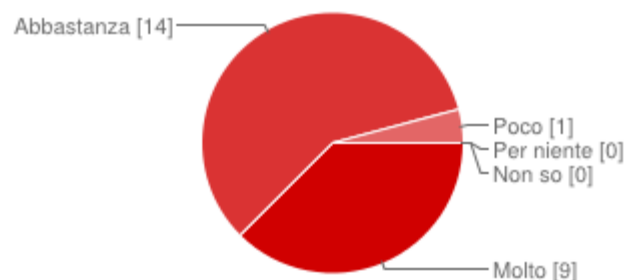
## 14. Quando il bambino ha particolari esigenze tutto il personale collabora a risolverle.

Molto	17	71%
Abbastanza	7	29%
Poco	0	0%
Per niente	0	0%
Non so	0	0%



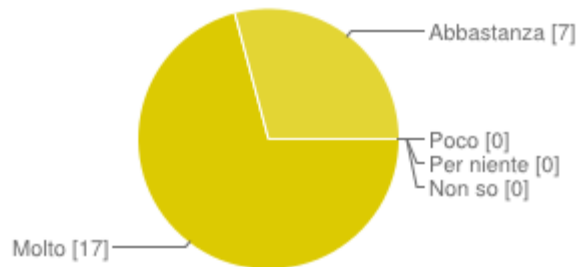
## 15. Vi è sufficiente personale per ogni sezione.

Molto	9	38%
Abbastanza	14	58%
Poco	1	4%
Per niente	0	0%
Non so	0	0%



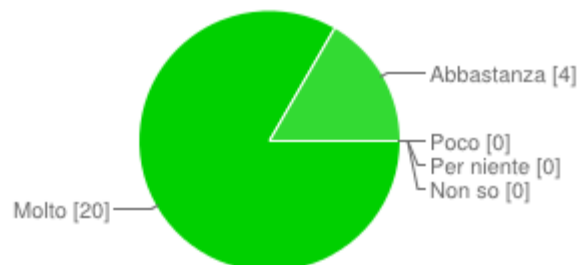
### 16. Il personale gestisce in modo competente il rapporto con i bambini.

Molto	17	71%
Abbastanza	7	29%
Poco	0	0%
Per niente	0	0%
Non so	0	0%



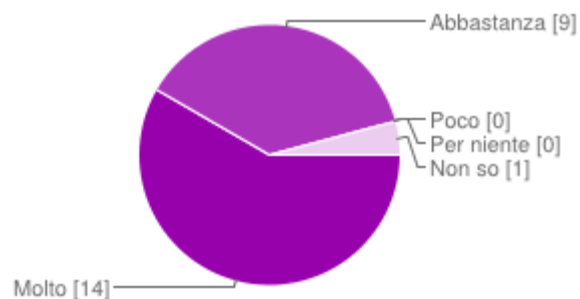
### 17. Il personale ha un comportamento improntato alla cortesia ed alla cordialità.

Molto	20	83%
Abbastanza	4	17%
Poco	0	0%
Per niente	0	0%
Non so	0	0%



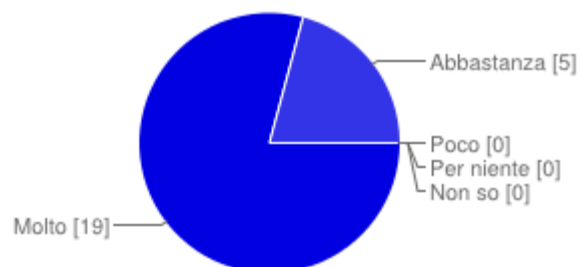
### 18. I bambini sono osservati e controllati con attenzione.

Molto	14	58%
Abbastanza	9	38%
Poco	0	0%
Per niente	0	0%
Non so	1	4%



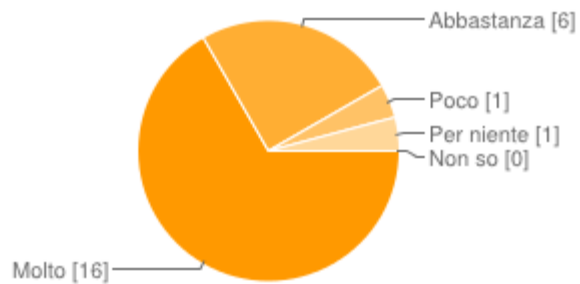
### 19. All'interno dell'Asilo Nido il clima è sereno e familiare.

Molto	19	79%
Abbastanza	5	21%
Poco	0	0%
Per niente	0	0%
Non so	0	0%



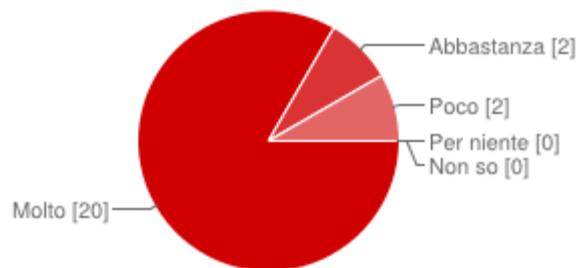
## 20. Il personale coinvolge i genitori nelle attività dell'Asilo Nido.

Molto	<b>16</b>	67%
Abbastanza	<b>6</b>	25%
Poco	<b>1</b>	4%
Per niente	<b>1</b>	4%
Non so	<b>0</b>	0%



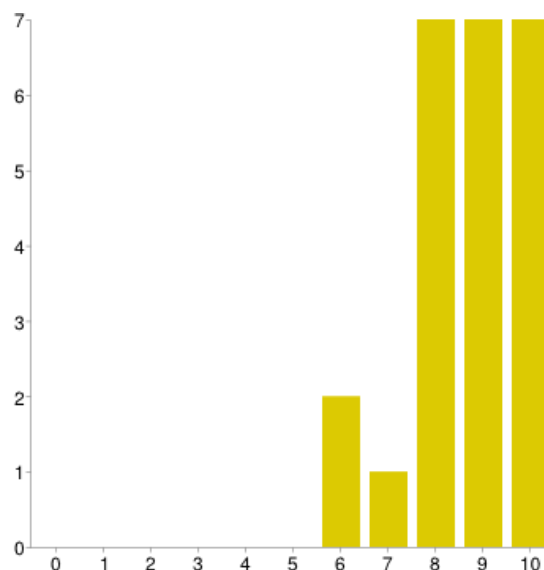
## 21. Il personale è disponibile a discutere eventuali problematiche poste dai genitori.

Molto	<b>20</b>	83%
Abbastanza	<b>2</b>	8%
Poco	<b>2</b>	8%
Per niente	<b>0</b>	0%
Non so	<b>0</b>	0%



## 22. In sintesi, in una scala da 0 a 10, dove 0 significa che non è per niente soddisfatto e 10 indica il massimo livello di soddisfazione, dove si collocherebbe rispetto al servizio offerto dall'Asilo Nido "Il Mappamondo"?

0	<b>0</b>	0%
1	<b>0</b>	0%
2	<b>0</b>	0%
3	<b>0</b>	0%
4	<b>0</b>	0%
5	<b>0</b>	0%
6	<b>2</b>	8%
7	<b>1</b>	4%
8	<b>7</b>	29%
9	<b>7</b>	29%
10	<b>7</b>	29%



### 23. Spazio per ulteriori commenti, proposte di miglioramento o critiche

- La possibilità di far giocare i bambini negli spazi esterni (giardino asilo), grazie.
- Sono molto soddisfatta del servizio scolastico.
- Nulla da criticare sono fiducioso del servizio dato da questo asilo, grazie.
- Trovo le insegnanti cortesi, Sonia in particolare. Penso che potrebbero esserci più attività creative anche per i divezzini che, seppur piccoli, potrebbero divertirsi ugualmente.
- Ci sono giochi come ad esempio bottiglie di detersivi vuote che non sono educativi, mio figlio non di rado scambia detersivi pieni come gioco anche a casa. I giochi dovrebbero essere puliti con più frequenza. Il personale dovrebbe fare un po' di formazione e/o aggiornamento per aspetti ludico-educativi-psicologici. Non di rado ho sentito urlare ai bimbi o dire "sei cattivo", metodi ormai non solo obsoleti, ma vivamente sconsigliati dalla dottrina pedagogica.
- Personale gentile e affabile è un piacere lasciare il mio bimbo nelle loro braccia.

